

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ APLIKACE YOUNGLINK

www.younglink.cz

Kdo jsme? Jsme společnost YoungLink s.r.o., IČO: 193 71 837, se sídlem Roháčova 946/49, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 33239 („**my**“) a provozujeme aplikaci a platformu s názvem „YoungLink“ („**Aplikace**“). Aplikace slouží k tomu, aby ve školách mapovala dynamiku třídních vztahů a předcházela rizikovému chování.

Zásady zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje střežíme jako oko v hlavě. Abychom vás informovali o tom, jak s vašimi údaji pracujeme, připravili jsme pro vás tyto zásady zpracování osobních údajů („**Zásady**“), přičemž na jedné straně stojíme my, jako zpracovatel, za určitých okolností i jako správce, osobních údajů, a na druhé vy, jako zákonní zástupci a vaše děti, žáci školy („**vy**“). Zpracování osobních údajů žáků se zúčastní i škola jako samostatný správce osobních údajů. Informace o tom, jak škola zpracovává osobní údaje, se dozvíte přímo od školy.

Máte jakékoliv otázky? Napište nám e-mail na info@younglink.cz, nebo zavolejte na +420 777 146 889. Jsme tu pro vás a rádi vám s čímkoli pomůžeme.

Tyto Zásady jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o obecném nařízení o ochraně osobních údajů (víc vám asi spíš řekne zkratka GDPR) a najdete v nich informace, jaké osobní údaje žáků zpracováváme, proč a jak s nimi pracujeme anebo taky jak dlouho je budeme uchovávat.

Kdy vystupujeme jako správce a kdy jako zpracovatel osobních údajů?

S osobními údaji žáků nepracujeme jen my sami. Vzhledem k povaze Aplikace nám potřebná data a osobní údaje poskytuje škola zapojená do užívání Aplikace („**škola**“), která je zároveň samostatným správcem všech těchto údajů. Ta vás informuje o tom, jak zpracovává osobní údaje žáků, po své vlastní ose – třeba na svých webových stránkách. Ve vztahu k těmto osobním údajům jsme pouze v roli zpracovatele. V určitých situacích však i my zastáváme roli správce. Je to například tehdy, když z dat v Aplikaci budeme vytvářet anonymní statistiky anebo pokud nás z jakéhokoliv důvodu přímo kontaktujete. Správcem můžeme být i tehdy, když budete mít zájem na používání Aplikace ve škole vašeho dítěte a kontaktujete nás ohledně toho – tento váš podnět můžeme použít při oslovení školy.

Škola zde figuruje primárně jako správce osobních údajů a na základě veřejného zájmu může shromažďovat údaje, které Aplikace sbírá. Veřejný zájem je jeden z druhů oprávnění ke zpracování údajů podle GDPR. Prakticky to znamená, že škola má plnit určité úkoly, mezi které patří i předcházení šikaně, dalším negativním jevům a rizikovému chování. Činnost školy směřující k potlačení těchto negativních jevů je veřejným zájmem a důvodem, proč může škola shromažďovat vaše osobní údaje a nakládat s nimi.

Škola by vás však ještě před zahájením využívání Aplikace jako zákonného zástupce žáka měla kontaktovat. V případě, že chcete předejít zapojení vašeho dítěte do využívání Aplikace ve škole již v úvodu, tedy před prvním použitím Aplikace, je nejlepší kontaktovat přímo školu. Škola by vám měla vyhovět a údaje o vašem dítěti ani o vás vůbec do Aplikace nezadávat, nebo nám je nepředávat, a my tak s vámi vůbec nepřejdeme do styku.

Opravdu osobní údaje potřebujeme?

Osobní údaje se vždy snažíme zpracovávat v co nejmenším rozsahu. Jejich zpracování je ale pro užívání Aplikace nebo pro komunikaci s námi nevyhnutelné. Používat Aplikaci efektivně bez toho, aby obsahovala osobní údaje žáků není možné.

Můžeme vás ale ujistit, že nebudete předmětem automatizovaného rozhodování (tj. čistě strojové



rozhodování bez lidské účasti), tedy že osobní údaje nebudeme zpracovávat s využitím automatizovaného individuálního zpracování, které by mělo pro vás nebo pro žáky jako pro subjekt údajů právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

Jak zpracováváme vaše osobní údaje?

Pro zpracování údajů jsou různé podmínky podle toho, zda jde (A) o údaje žáků v aplikaci, (B) o vaše osobní údaje, když nás kontaktujete anebo (C) o vaše osobní údaje, když nás doporučíte nějaké škole.

A. Pokud jde o údaje v Aplikaci

- **U žáků školy.** Zatímco škola jakožto správce zpracovává údaje žáků jako je jméno, příjmení, věk, pohlaví, třídu, informace o vztazích ve třídě a identifikaci zákonných zástupců a další, my tyto údaje pro školu pouze zpracováváme z podřízené pozice zpracovatele. Sami jsme správci údajů uvedených výše, které po omezený čas uchováváme za účelem udržování smluvního vztahu se školou a následně anonymizujeme pro naše statistické potřeby. Po anonymizování údajů už se o osobní údaje žáků nejedná, protože prostřednictvím nich není možné žáka identifikovat.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?
OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném zájmu <i>článek 6 odst. 1 f) GDPR</i>	Abychom škole mohli umožnit vhodné nastavení smluvního vztahu s námi (včetně např. pozastavení služeb) a dále pro anonymizované statistiky a přehledy	Po omezenou dobu (maximálně 5 let od získání údajů). Následně jsou údaje anonymizovány.	Údaje o žácích školy anebo jejich rodičích

B. Pokud nás kontaktujete

- **Kontaktní údaje a obsah komunikace.** Pokud nás kontaktujete, zpracováváme vaše osobní údaje za tím účelem, abychom mohli vést komunikaci s vámi a následně ji mohli i uchovat. Typicky půjde o jméno, příjmení, e-mailovou adresu a obsah komunikace.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?
OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném zájmu <i>článek 6 odst. 1 f) GDPR</i>	Abychom s vámi mohli komunikovat a komunikaci si uschovat třeba pro zlepšení našich služeb	Po dobu až 3 let od získání údajů.	Kontaktní údaje a obsah komunikace



C. Pokud nás kontaktujete s tím, že máte zájem o zavedení Aplikace v nějaké konkrétní škole

- **Kontaktní údaje a obsah komunikace.** Pokud nás kontaktujete, zpracováváme vaše osobní údaje za tím účelem, abychom mohli vést komunikaci s vámi a následně ji mohli i uchovat. Typicky půjde o jméno, příjmení, e-mailovou adresu a obsah komunikace.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?
SOUHLAS údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu <i>článek 6 odst. 1 a) GDPR</i>	Protože jste nám k tomu dali souhlas	Po dobu udělení souhlasu, nejdéle však 1 rok po našem úvodním kontaktu s příslušnou školou. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat třeba e-mailem. I když souhlas odvoláte anebo uplyne doba jeho trvání, neznamená to ale, že musíme smazat všechny vaše údaje, které jsme na jeho základě zpracovávali. Můžeme dál pracovat s těmi, u kterých nám to umožňuje jiný právní důvod. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.	Údaje, které jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů, typicky kontaktní údaje a obsah komunikace

Komu osobní údaje předáváme?

Předání údajů. Vaše údaje i údaje žáků můžeme předávat i dalším subjektům, a to hlavně proto, abychom zajistili naše efektivní fungování. Naši dodavatelé služeb se tak stávají zpracovateli vašich osobních údajů. Jsou ale oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje jen v tom rozsahu, ve kterém si to s nimi dohodneme.

Orgány veřejné moci. Vaše osobní údaje můžeme výjimečně také předat orgánům veřejné moci, pokud to bude v našem zájmu nebo pokud nám tato povinnost vznikne dle platných zákonů.

Komu údaje předáváme? Konkrétně předáváme vaše osobní údaje následujícím subjektům:

- Microsoft Corporation, kterou využíváme jako poskytovatele cloudových služeb v EU (zejm. jako datové úložiště);
- Vývojářům (podnikající fyzické osoby) aplikace YoungLink či našich webových stránek



www.younglink.cz, se kterými spolupracujeme na jejich dalším rozvoji.

Komu vaše údaje nedáme? Rádi bychom vás ujistili, že vaše údaje jsou na serverech v EU a tyto nepředáváme do třetích zemí mimo území EU/EHP.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

Máte právo podat námitku v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Tuto námitku je možné vznést zasláním na naši kontaktní adresu anebo na náš kontaktní e-mail. My ji pak nejpozději do jednoho měsíce od obdržení vyhodnotíme. Běžně po konzultaci se školou vaší námitce vyhovíme. Berte však prosím v potaz, že údaje, které zpracováváme, jsou shromažďovány pro účely anonymních statistik a anonymního trénování algoritmu. Po námitce tak sice údaje žáka smažeme a nebudeme je dál využívat, nedokážeme však již dříve zahrnutá data zvrátit a tato můžeme používat i nadále. Totéž platí pro obecné výstupy ze sociometrických měření, pokud v nich byl žák zapojen.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte také následující práva:

- Máte právo získat od nás potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme. Pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a informace, o jaké osobní údaje se jedná.
- Můžete po nás požadovat opravu nesprávných údajů či doplnění údajů neúplných.
- Za určitých podmínek jsme také povinni vymazat vaše osobní údaje nebo omezit jejich zpracování, pokud nás o to požádáte. Za určitých podmínek máte i právo na přenos vašich osobních údajů k jinému správci.
- Máte-li podezření, že dochází k nezákonnému zpracování vašich osobních údajů, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, <https://uoou.gov.cz/>, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

